

<b>Date limite</b>	13-03-2024
<b>Date de mise à jour</b>	12-02-2024
<b>Localisation</b>	Aix en Provence
<b>Référence</b>	31991
<b>Service</b>	DGD GESTION DURABLE DU CADRE DE VIE ET DU CYCLE DE L'EAU
<b>Contrat</b>	Fonctionnaire et Contractuel
<b>Expérience</b>	3 à 5 ans
<b>Disponibilité</b>	Immédiate
<b>Formation</b>	BAC + 5 Ecole d'Ingénieur
<b>Fonction</b>	906 Responsable d'exploitation eau potable et assainissement
<b>Type de poste</b>	Recrutement
<b>Date de fin</b>	13-03-2024
<b>Filière</b>	Technique
<b>Catégorie</b>	A
<b>Cadre d'emploi</b>	INGENIEURS TERRITORIAUX



## Contexte et définition du poste

Au sein de la Direction Générale Déléguée Gestion Durable du Cadre de Vie et du Cycle de l'Eau, Direction Prospective et Pilotage des Exploitants, le service Optimisation des Services Externalisés recherche **un/une Chef.fe de service Optimisation des services externalisés**.

Vous avez pour missions d'animer, piloter et contrôler l'activité de votre service. Par ailleurs, vous supervisez les engagements en matière de qualité et de performance des services d'eau et d'assainissement et coordonnez l'évaluation de la qualité et la performance des services externalisés. Enfin, vous êtes en charge de la préparation, du suivi et de la mise en oeuvre des dossiers proposés aux instances de gouvernance.

Dans ce cadre, vous avez comme activités principales :

- Encadrer, organiser et diriger son service. Etablir les propositions et le suivi budgétaire du service, établi la programmation des achats, assure l'encadrement des agents (10 agents).
- Assurer la mise en œuvre, le contrôle et le suivi des contrats des exploitants. Garantie la bonne exécution des contrats de DSP et SPL, contrôle des RAD et RA des exploitants.
- Assurer la saisie des indicateurs SISPEA.
- Etablir puis mettre en œuvre une méthodologie pour assurer une homogénéité dans le niveau de contrôle et le niveau de service rendu des différents contrats.
- Contrôler et évaluer la qualité et la performance des Services externalisés en lien avec les direction d'exploitation et les ressources.
- Concevoir et mettre en place un système d'évaluation de ces engagements et proposer des procédures.
- Coordonner et synthétiser l'ensemble des résultats y compris les contrôles d'exploitation

réalisés par les Directions et Services Opérationnels.

- Assurer l'amélioration continue du dispositif évalué.
- Mettre en place des règles de fonctionnement entre son service et les directions d'exploitation.
- Synthétiser et consolider le contrôle des exploitants sur les missions de gestion de la clientèle.
- Etablir le bilan annuel de la performance et formuler des recommandations et des propositions d'amélioration soumises à la validation de la direction :
  - ? *Consolider et assurer la synthèse du suivi des indicateurs de performance des contrats ;*
  - ? *Exploiter les résultats des contrôles et identifier les éventuelles pénalités ;*
  - ? *Préparer les dossiers pour les instances de gouvernance et s'assurer de leurs bons déroulements, de leurs suivis et mise en œuvre des décisions.*
- Participer au pilotage stratégique des services de l'eau et de l'assainissement et être force de proposition auprès de son directeur pour :
  - ? *La définition des orientations stratégiques du Service de l'Eau ;*
  - ? *La mise en œuvre de la politique publique décidée par l'autorité délégante ;*
  - ? *La traduction opérationnelle de ces orientations, notamment par la préparation et mise en œuvre d'avenant au contrat de DSP.*
- Rédiger les projets de délibération et avenants modifiant ou impactant les exploitants externalisés.
- Mettre à jour les Règlements de Service.
- Participer à l'élaboration des contrats d'objectifs des régies et assure leur suivi.
- Assurer les procédures de fin de contrat et les renouvellements de DSP et leurs évolutions (avenants).
- Contrôler des comptes des DSP et des satellites.
- Assurer le suivi financier et mise en œuvre des recettes des DSP (recette surtaxe, PFAC, recette RODP, paiement des taxes foncières).
- Participer à la rédaction du RQPS.
- Assurer le relai technique pour la gestion des contentieux relatif à son service.

Par ailleurs, vous assurez également des activités secondaires telles que :

- Piloter à la demande de sa hiérarchie des dossiers spécifiques, éventuellement à portée transversal ;
  - Participer à des manifestations diverses en lien avec les missions de la direction ;
  - Assurer en tant que de besoin l'intérim de la Direction.
- 

## Profil recherché

Vous êtes ingénieur/e territorial/e et/ou titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou équivalent.

Vous avez une expérience et vous possédez une appétence pour le domaine de l'eau.

Polyvalent, résilient, vous avez une bonne capacité d'encadrement et de management des équipes. Vous savez solliciter et stimuler l'intelligence collective de vos équipes.

Vous connaissez la réglementation et le fonctionnement des délégations de service public.

Vous avez acquis des compétences techniques réglementaires pointues dans le domaine de l'eau potable.

Vous maîtrisez l'outil informatique et vous êtes à l'aise avec les outils de gestion de données.

Vous avez le sens de l'analyse et vous êtes en mesure de gérer, suivre et rendre compte de l'activité.

Vous contribuez, de manière autonome et dans un cadre de travail en équipe transversale, à la mise en œuvre des projets grâce à votre aisance relationnelle, rédactionnelle et orale.

Votre sens de l'organisation, votre sens des responsabilités, votre esprit d'initiative et votre esprit d'équipe seront vos atouts.

Vous êtes titulaire du permis B.

Vous avez le profil recherché alors **candidatez pour nous rejoindre !**

***Poste basé sur le territoire métropolitain et périmètre d'intervention sur l'ensemble de la Métropole Aix-Marseille-Provence.***

---

## Informations complémentaires

### Rejoignez notre collectivité !

Avec une superficie de plus de 3 000 km<sup>2</sup>, une population de 1,8 million d'habitants et le regroupement de 92 communes, la métropole d'Aix-Marseille-Provence est la première métropole de province. Elle exerce les compétences stratégiques majeures qui orientent le développement du territoire dans toutes ses dimensions : développement et aménagement économique, social et culturel, aménagement de l'espace, politique locale de l'habitat, politique de la ville, gestion des services d'intérêt collectif, protection et mise en valeur de l'environnement et politique du cadre de vie. [Accueil - Métropole Aix-Marseille-Provence \(ampmetropole.fr\)](https://www.ampmetropole.fr)

### Des conditions de travail attractives

## Chef.fe de service optimisation des services externalisés

[https://recrutement.ampmetropole.fr/front-jobs-detail.html?id\\_job=4030](https://recrutement.ampmetropole.fr/front-jobs-detail.html?id_job=4030)

- \* Prime de fin d'année de 1860€ bruts versée annuellement (*au prorata du temps de présence dans l'année*)
- \* Télétravail jusqu'à 2 jours par semaine (sous réserve de validation de la hiérarchie)
- \* Titres restaurant d'une valeur faciale de 9,85€ / Carte restaurant
- \* Participation à la mutuelle ou la prévoyance dans la limite de 65€/mois
- \* Participation aux frais de transports / Pass métropolitain
- \* Régime indemnitaire métropolitain (*application du RIFSEEP depuis le 1er juillet 2019*) versé mensuellement
- \* ARTT (*selon formule de temps de travail choisie avec l'accord du supérieur hiérarchique*)
- \* Cadre de travail lumineux et agréable
- \* Collectivité conventionnée par le FIPHFP (*Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique*)

*Une prise de contact ou l'envoi de vos CV et lettre de motivation par mail, ne vaut pas candidature.*

Pour plus de renseignements sur le poste, vous pouvez adresser un mail à [dgd-gdpce.src@ampmetropole.fr](mailto:dgd-gdpce.src@ampmetropole.fr) en laissant les coordonnées téléphoniques sur lesquelles vous souhaitez être contacté.e.